



Algemene voorwaarden MY GIFS NL

1. Definities

- Opdrachtgever: Een zakelijke (rechts)persoon of particuliere / natuurlijke persoon met wie Skin by Isla een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- Product/Dienst: De producten en/of diensten waarvan levering met de Opdrachtgever is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: Het ontwerpen en realiseren van een GIF, bannerset of animatie; overige diensten zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.
- c. MYGIFSNL: Handelsnaam waaronder de producten en/of diensten worden uitgevoerd door Skin by Isla.
- d. Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Skin by Isla en de Opdrachtgever waarin Product/Dienst die Skin by Isla, handelend onder de naam MYGIFSNL aan de Opdrachtgever levert, is opgenomen. Een Overeenkomst kan elektronisch (bijvoorbeeld via whatsapp of e-mail) of per brief (opdrachtbevestiging) worden aangegaan. Nadere afspraken kunnen ook telefonisch of in (online) meetings worden gemaakt en worden waar mogelijk vastgelegd.

2. Algemeen / Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door MYGIFSNL met haar Opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbandtussen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer MYGIFSNL derden inschakelt bij werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- b. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door MYGIFSNL schriftelijk is bevestigd.
- c. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met MYGIFSNL schriftelijk tot stand zijn gekomen en door MYGIFSNL als zodanig zijn aanvaard.

- d. Een verwijzing naar een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door MYGIFSNL niet aanvaard.
- e. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden van de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.

3. Communicatie

- a. Gezien de aard van de dienstverlening van MYGIFSNL, is het voor MYGIFSNL gebruikelijk en noodzakelijk om de communicatie tussen MYGIFSNL en de Opdrachtgever vrijwel uitsluitend online, per e-mail, internet en telefoon te laten plaatsvinden. Dit betekent dat vanuit MYGIFSNL offertes, overeenkomsten, facturen, herinneringen en andere van toepassing zijnde documenten per e-mail of elektronisch worden verstuurd en afgehandeld.

- b. De Opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord en is zich hiermee bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid zorg te dragen voor een infrastructuur waarmee deze vorm van communicatie ook vanuit de zijde van de klant is gegarandeerd.

- c. De Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op overmacht, door het niet voor handen hebben van de juiste infrastructuur om communicatie volgens deze voorwaarden te kunnen laten plaatsvinden.

4. Offertes

- a. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. MYGIFSNL is pas gebonden nadat de Opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd via een getekende offerte, akkoord per e-mail of een andere (elektronische) orderbevestiging.
- b. Een aanbidding of offerte gedaan door MYGIFSNL heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

- c. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven Producten/Diensten.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht MYGIFSNL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- e. De leveringen en planningen in offertes van MYGIFSNL zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- f. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- g. Wijzigingen, van welke aard dan ook, in de door MYGIFSNL aanvaarde opdracht behoeven de goedkeuring van beide partijen.

- h. Alle door MYGIFSNL opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

5. Opdrachten

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: Per e-mail, elektronisch bericht of brief is akkoord voor een opdracht gegeven op de offerte, of een offerte/opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door MYGIFSNL.

- b. Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van Product/Dienst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden MYGIFSNL alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht, redelijkerwijs gemaakte kosten (van calculatie en voorbereiding e.d.) te vergoeden.

- c. MYGIFSNL behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in alle redelijkheid in rekening te brengen indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn en in het belang van de opdrachtgever. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk, vooraf op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

6. Uitvoering van de opdracht

- a. MYGIFSNL verbindt zich jegens de Overeenkomst met Opdrachtgever haar werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren. MYGIFSNL zal zich zoveel mogelijk houden aan de door de Opdrachtgever eventueel gegeven richtlijnen voor de uit te voeren opdracht, doch MYGIFSNL is voor het overige volstrekt vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

7. Klachten

- a. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- b. MYGIFSNL is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

- c. Klachten zijn binnen 8 (acht) dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. MYGIFSNL is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tellfouten en/of onduidelijkheden in offertes en opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. MYGIFSNL verplicht zich na het ontvangen van een klacht deze in alle redelijkheid binnen 15 (vijftien) werkdagen dagen te verhelpen.

8. Eigendom en copyright

- a. Opdrachtgever mag in geen geval de werkwijze, zijnde de gehele technische kant van Product/Dienst delen met of exploiteren aan derden zonder schriftelijk elektronische toestemming van MYGIFSNL.

- b. Opdrachtgever garandeert aan MYGIFSNL eigenaar of rechthebbende te zijn (niet beperkt tot copyrights, auteursrecht, merkrecht, portretrecht etc.), van alle materialen of digitale bestanden die aan MYGIFSNL ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van Product/Dienst. Opdrachtgever is verantwoordelijk om vooraf te onderzoeken wie eigenaar is van deze rechten.

- c. Opdrachtgever verklaart MYGIFSNL niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever en verplicht zich MYGIFSNL direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het internet, digitale platforms of in de media en die verband houden met de werkzaamheden van MYGIFSNL. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

- d. MYGIFSNL blijft eigenaar van geleverd Product/Dienst, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald. MYGIFSNL heeft het recht om het gebruik van geleverd Product/Dienst te ontfangen, wanneer de betaling niet (tijdig) is ontvangen.

- e. MYGIFSNL blijft ten alle tijden eigenaar van geleverde voor wat betreft copyrights. Dit betekent dat alleen MYGIFSNL gerechtigd is wijzigingen aan te brengen in het geleverde. Wijzigingen in het geleverde kan daarom alleen in overleg met MYGIFSNL. Dienen er in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen te worden aangebracht waarmee MYGIFSNL niet akkoord gaat, dan dient de opdrachtgever de copyrights over te nemen tegen een acceptabele vergoeding. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

9. Rechten en verplichtingen van partijen

- a. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever zal MYGIFSNL zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van Product/Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

- b. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Opdrachtgever bij aanvraag van de overeenkomst menen dat door MYGIFSNL geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dan dient de Opdrachtgever MYGIFSNL in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan.

- Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan MYGIFSNL zijn toe te rekenen, dan is de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft de Opdrachtgever uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Product/Dienst.

- c. MYGIFSNL is gerechtigd de levering van Product/Dienst op te schorten, indien niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

- d. MYGIFSNL is eveneens gerechtigd de levering van Product/Dienst zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- De Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijf van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;

- MYGIFSNL aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverd Product/Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever;

- Er sprake is van een overmacht situatie.

- e. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal of toegang tot zijn internetomgeving waar de materialen beschikbaar zijn. De Opdrachtgever garandeert en draagt daarbij zorg voor veilige bestanden en toegang tot zijn internetomgeving. Tevens dient de Opdrachtgever voor en tijdens de conceptfase duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor het te leveren Product/Dienst, dan zal MYGIFSNL op eigen initiatief en inzicht handelen.

- f. MYGIFSNL behoudt het recht om op geleverde Product/Dienst MYGIFSNL te vermelden met een hyperlink naar www.mygifs.nl of een ander domein die in het bezit is van MYGIFSNL. Dit zal meestal gebeuren in de vorm van een kleine, niet storende tekst, of een klein logo. In overleg kan hiervan worden afgeweken, mits daar een geldige aanleiding voor is.

- g. MYGIFSNL mag de opdracht opnemen in het portfolio van MYGIFSNL en gebruiken op de bedrijfswebsite www.mygifs.nl of andere domeinen die in het bezit zijn van MYGIFSNL.

10. Limitering van aansprakelijkheid

- a. Behalve op de in artikel 9b genoemde restitutie kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door MYGIFSNL van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van Product/Dienst.

- b. MYGIFSNL is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van het Product/Dienst en alle schade die hij in verband lijdt of kan lijden.

- c. De aansprakelijkheid van MYGIFSNL is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een haar toe te rekenen tekortkoming en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Opdrachtgever voor geleverd Product/Dienst aan MYGIFSNL betaalde bedragen.

- d. Schade waarvoor MYGIFSNL op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan MYGIFSNL te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

- e. De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de geleverde Product/Dienst.

11. Overmacht

- a. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever MYGIFSNL nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien MYGIFSNL niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(-segevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, storingen in datacenter.

- b. Indien door overmacht MYGIFSNL langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door MYGIFSNL gemaakte kosten voor de Opdrachtgever.

12. Betaling

- a. MYGIFSNL kan in alle gevallen vragen om een aanbetaling, hetzij een deelbetaling in redelijke termijnen. De Opdrachtgever heeft de rechten om het Product/Dienst in gebruik te nemen, zodra het volledige factuurbedrag is betaald.

- b. Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, zal in overleg worden gefactureerd.
- c. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat MYGIFSNL gerechtigd is door middel van een kennisgeving (schriftelijk of per e-mail) op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

- d. Tariefwijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor MYGIFSNL van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

- e. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, tenzij anders is overeengekomen en dit door MYGIFSNL is bevestigd (schriftelijk of per e-mail).

- f. Betalingen dienen door de Opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Opdrachtgever op verrekening met een vordering op MYGIFSNL is uitgesloten.

- g. MYGIFSNL heeft het recht om ten allen tijde de prijzen in alle redelijkheid te verhogen ten gevolge van inflatie en/of andere stijgende kosten.

- h. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningen gestuurd. Indien de Opdrachtgever vervolgens na ingebrekestelling naki blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

- i. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval (zulks ter beoordeling van MYGIFSNL), zal het klantenaccount (alle toebehorende diensten, producten en faciliteiten) automatisch op non-actief worden gezet.

- j. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

- k. Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, mag hij geen gebruik maken van het product van MYGIFSNL en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Product/Dienst ter beschikking van MYGIFSNL, zulks ongeacht de rechten welke de Opdrachtgever op deze Product/Dienst zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten.

13. Garantie

- a. MYGIFSNL streeft ernaar dat de te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

- b. De onder 'a' genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.

- c. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen, zal MYGIFSNL binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel.

- d. De te dezer genoemde gebruikelijke eisen gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of onwettig gebruik of wanneer, zonder toestemming van MYGIFSNL (digitaal, per brief of e-mail), rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- c. De Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door MYGIFSNL van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover MYGIFSNL nakoming van de Overeenkomst met de Opdrachtgever garandeert.

- d. Wijzigingen in de bevoegdheid van De Opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover MYGIFSNL eerst van kracht worden nadat MYGIFSNL daarvan schriftelijk door de Opdrachtgever in kennis is gesteld.

- e. De Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld mededeling te doen aan MYGIFSNL (digitaal, per brief of e-mail). De Opdrachtgever kiest in haar relatie tot MYGIFSNL uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Opdrachtgever aan MYGIFSNL opgegeven adres.

- f. De Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling MYGIFSNL hiervan in kennis te stellen.

- g. De Algemene Voorwaarden worden op verzoek toegezonden door MYGIFSNL.

- h. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien geldt het Nederlands recht.

- i. Op alle overeenkomsten en transacties van MYGIFSNL is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing